

# Caso de éxito: GESTIÓN COMPARTIDA



## Resumen.

Gestión Compartida, en conjunto con CEDI Tech Consulting, llevó adelante la implementación de un esquema de administración híbrida de identidades, permitiendo integrar su infraestructura on-premises con Microsoft Entra ID de forma controlada y segura. La solución habilitó la exportación, normalización y sincronización de usuarios, asegurando continuidad operativa, control administrativo y una base sólida para la evolución futura del entorno tecnológico.

## Objetivo.

El objetivo principal del proyecto fue implementar una infraestructura híbrida de identidades que permitiera a Gestión Compartida mantener sus configuraciones actuales, optimizando la administración de usuarios y facilitando la coexistencia entre entornos on-premises y cloud, sin afectar la operación diaria.

## Alcance.

### El proyecto contempló:

- Relevamiento del entorno actual en Microsoft 365 / Entra ID.
- Diseño del modelo de exportación e importación de identidades.
- Implementación de un nuevo Active Directory on-premises.
- Normalización de datos de usuarios y verificación de UPNs y ProxyAddresses.
- Configuración de sincronización híbrida mediante Entra Cloud Sync.
- Pruebas funcionales y validaciones.
- Documentación técnica y transferencia de conocimiento.

## Implementación

La implementación se realizó de forma ordenada y controlada, comenzando por la instalación de la infraestructura local, la creación del dominio y la configuración de servicios base como NTP, File Server y GPOs. Posteriormente se trabajó en la exportación y normalización de identidades, importando los usuarios al Active Directory local y configurando el agente de Entra Cloud Sync para habilitar la sincronización híbrida.

Finalmente, se realizaron pruebas de Soft Matching, validando la correcta asociación entre identidades locales y cloud, garantizando la consistencia del entorno.

## Tecnologías usadas.

- Microsoft Active Directory Domain Services (AD DS)
- Microsoft Entra ID
- Microsoft Entra Cloud Sync
- Infraestructura Windows Server
- Políticas de Grupo (GPO)
- File Server on-premises

## Desafíos

Durante el proyecto se abordaron desafíos vinculados a:

- La normalización de identidades existentes para evitar conflictos de sincronización.
- Cambios recientes en cmdlets de Microsoft Entra ID que limitaron opciones de rollback tradicionales.
- La necesidad de asegurar una implementación sin impacto operativo, manteniendo la administración activa durante todo el proceso.

Estos desafíos fueron resueltos mediante buenas prácticas, validaciones previas y una estrecha coordinación entre los equipos técnicos.

